

Утверждаю  
Президент АНО ССК «СНАЙПЕР»  
Е.А. Трепов  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

### **1. Общие положения**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Автономной некоммерческой организации Стрелково-спортивный клуб «СНАЙПЕР» (АНО ССК «СНАЙПЕР») создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников, тренерско-преподавательского состава, инструкторов пневматического и малокалиберного тира дополнительного образования и их представителей, АНО ССК «СНАЙПЕР» (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом Российской Федерации, Уставом АНО ССК «СНАЙПЕР», другими нормативными актами.

### **2. Цели деятельности Комиссии**

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников, тренерско-преподавательского состава и их представителей, АНО ССК «СНАЙПЕР» (в лице администрации));
- профилактика конфликтных ситуаций в АНО ССК «СНАЙПЕР» в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в АНО ССК «СНАЙПЕР».

### **3. Порядок создания Комиссии**

- 3.1. Комиссия избирается на заседании педагогического совета АНО ССК «СНАЙПЕР» большинством голосов путем открытого голосования в количестве не менее шести и не более двенадцати человек сроком на один календарный год.
- 3.2. В состав Комиссии в равных количествах входят представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представители работников АНО ССК «СНАЙПЕР».
- 3.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии АНО ССК «СНАЙПЕР».
- 3.4. Срок полномочий председателя Комиссии составляет один год.
- 3.5. Заместителя председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии АНО ССК «СНАЙПЕР».
- 3.6. Срок полномочий заместителя председателя Комиссии составляет один год.
- 3.7. Секретаря Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии АНО ССК «СНАЙПЕР».
- 3.8. Срок полномочий секретаря Комиссии составляет один год.

### **4. Деятельность Комиссии**

- 4.1. Комиссия принимает заявления от тренеров-преподавателей, инструкторов пневматического и малокалиберного тира дополнительного образования, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.
- 4.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений в течение 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 4.3. Заявитель и ответчик уведомляются о дате, времени и месте проведения заседания в разумный срок.
- 4.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика на территории АНО ССК «СНАЙПЕР». Заявитель и ответчик вправе давать пояснения по существу рассматриваемого конфликта. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.5. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия итогового решения по результатам рассмотрения конфликтной ситуации в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 4.6. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору АНО ССК «СНАЙПЕР» для разрешения особо острых конфликтов.
- 4.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Заседание Комиссии считается правомочным при наличии не менее 2/3 Комиссии.
- 4.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 4.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АНО ССК «СНАЙПЕР» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.



4.10. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет права доступа к данной информации.

4.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **5. Права членов Комиссии**

5.1. Члены Комиссии имеют право:

- на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах АНО ССК «СНАЙПЕР» с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

## **6. Обязанности членов Комиссии**

6.1. Члены Комиссии обязаны:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, тренера-преподавателя, работника, обучающегося, родителя или законного представителя обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции Комиссии, открытым голосованием;
- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

## **7. Документация**

7.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

7.2. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по АНО ССК «СНАЙПЕР».

7.3. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

7.4. Протоколы заседаний Комиссии ежегодно сдаются в архив АНО ССК «СНАЙПЕР», где в последующем хранятся в течение трех лет.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к положению о комиссии**  
**по урегулированию споров**  
**между участниками**  
**образовательных отношений**

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

Председателю комиссии по урегулированию споров между Автономной  
некоммерческой организацией Стрелково-спортивный клуб «СНАЙПЕР»  
\_\_\_\_\_ (ФИО)

От \_\_\_\_\_ (ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

\_\_\_ . \_\_\_ . 20\_\_ г.

-----  
(Подпись)